

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №24 «Светлячок»

**Семинар-практикум
"Взаимоотношения педагога с педагогическим сообществом"**

Составила:
педагог-психолог
Соловьева Л.А.

Междуреченск, 2016

Цель: формирование представления о педагогическом взаимодействии как важнейшем условии эффективности образовательного процесса.

Задачи:

1. способствовать развитию умений определять пути и способы решения проблем, возникающих в процессе взаимодействия педагогов
2. развивать ответственность и вклад каждого участника в решение общих задач;
3. формировать умения эффективного использования вербальных и невербальных средств в ситуациях педагогического общения, навыки совместной деятельности педагогов.

Ход семинара-практикума.

Педагог-психолог: Нашу встречу мне хотелось бы начать со следующего высказывания: *«Если вы просто общаетесь, вы можете получить результаты. Но если вы общаетесь с умом, вы можете творить чудеса»* (Джим Рон)

Большая часть рабочего дня педагога (66,2%) протекает в обстановке ситуации общения (с детьми, родителями, сотрудниками, представителями администрации) Сегодня я бы хотела затронуть тему "Взаимоотношений педагогов с педагогическим сообществом" .

Но сначала поприветствуем друг друга.

1. Упражнение "Радуга приветствий"

Каждый участник здоровается с коллективом разными словами или способами, которые еще не повторялись у участников. Группа отвечает хором, повторив его приветствие.

Педагог-психолог: по результатам опросника **Н.В.Клюева «Взаимоотношения в педагогическом коллективе»** можно сделать вывод о позитивных взаимоотношениях в нашем коллективе. Так,

- 70% педагогов **чувствуют себя** членом коллектива,
- 30% - участвуют в его делах.
- ✓ 70% **удовлетворены отношением** к ним товарищей по работе
- ✓ 20% - удовлетворены полностью
- ✓ 10% - недостаточно удовлетворены

Если бы представилась возможность **перейти в другой коллектив**,

- 90% скорее всего остались, а 10% - однозначно не перешли.
- ✓ 100% считают, что взаимоотношения в коллективе такие же, как в большинстве других садов
- 30% утверждают, что в коллективе **сложились традиции** взаимной поддержки, взаимовыручки,
- 70% - в этом однозначно уверены.
- ✓ 80% педагогов удовлетворены своими **взаимоотношениями с администрацией**,
- ✓ 10% - полностью удовлетворены

✓ 10% - недостаточно удовлетворены.

2. Упражнение "Ассоциации"

Гармоничные взаимоотношения в коллективе — одно из главных преимуществ любой рабочей среды. Это основа основ.

Подумайте и напишите по одной ассоциации, которая возникает у вас со словом "взаимоотношение".

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ — субъективные связи и отношения, существующие между людьми в социальных группах.

Педагог-психолог: В основе взаимоотношений лежит общение. Сегодня мы попробуем понять ценность **общения**, постараемся раскрыть содержание понятия «**общение**», познакомимся с его элементами и научимся преодолевать конфликтные ситуации, возникающие в процессе **общения**.

Начнем мы с понятия «**общение**». А поможет нам раскрыть это понятие упражнение «*Расшифруй слово*».

3. Упражнение «Расшифруй слово»

Участники выполняют работу самостоятельно, объединившись в небольшие группы (*по два человека*). Каждая группа расшифровывает только одну букву. По окончании работы педагоги обсуждают результаты исследования и объясняют свой выбор.

Например:

О- объединение, открытость;

Б- близость, безопасность;

Щ- щедрость;

Е- единение, единомыслие;

Н- необходимость;

И- искренность, истина...

Е- единомыслие;

Общение – форма связи между людьми, взаимодействие, действие совершаемое вместе, сообща.

Столько хороших, важных слов раскрывает нам понятие «**общение**». Так почему же именно в **общении возникают конфликты**? Сегодня от части мы постараемся ответить на этот вопрос.

Конфликт – столкновение противоположных интересов, взглядов, серьезное разногласие, острый спор.

Наверно все сталкивались с тем, что, произнося одни и те же слова, в одной ситуации устанавливаются хорошие отношения с собеседником, а в другой – плохие, приводящие к конфликтам.

Следующее упражнение «*Ромашка чувств*» поможет нам понять, почему так происходит.

4. Упражнение «Ромашка чувств».

Педагогам предлагается произнести словосочетание «*давай дружить*», как можно выразительнее, отразив его интонацией написанной на лепестках ромашки. Каждый участник по очереди выбирает понравившийся лепесток и произносит нужное слово с выбранной им интонацией.

Итак, начнем: удивленно, скорбно, нежно, злобно, восторженно и др.

Педагог-психолог: Что такое интонация?

Интонация - манера произношения, отражающая чувства или состояние говорящего.

Какой вывод нам помогло сделать это упражнение? *(отвечают педагоги)*.

Мы иногда не придаем должного значения словам и тону, в котором мы произносим эти слова, особенно сказанные в минуту раздражения, усталости....

Необходимо постоянно следить не только за тем, что вы говорите, но и с какой интонацией вы обращаетесь к человеку. Неслучайно об этом говорится в народных поговорах: «*Слово пуще стрелы разит*»; «*От одного слова - да на век ссора*»...

5. Упражнение «Яблоко и червячок»

Сядьте поудобнее, закройте глаза и представьте на минуту, будто вы – яблоко. Спелое, ароматное, наливное яблоко, которое живописно висит на веточке. Все любят вас, восхищаются. Вдруг откуда не возьмись, подползает к вам червяк и говорит: «сейчас я тебя буду есть! Что бы вы ответили червяку? Откройте глаза и запишите свой ответ.

А теперь вспомним ваши ответы из упражнения «Яблоко и червячок» и соотнесите к способам выхода из различных ситуаций.

Психологи предлагают 5 способов выхода из конфликтных ситуаций **конкуренция (соревнование)** предлагает сосредоточение внимания только на своих интересах. Полное игнорирование интересов партнера. («Сейчас как упаду на тебя и раздавлю»).

Избегание (уклонение) характеризуется отсутствием внимания, как к своим интересам, так и к интересам партнера («Вон посмотри, какая там красивая груша»)

Компромисс – достижение «половинчатой» выгоды каждой стороны. («Ну, хорошо, откуси половинку, остальное оставь моим любимым хозяевам»)

Приспособление предполагает повышенное внимание к интересам другого человека в ущерб собственным. («Такая, видно, у меня доля тяжкая»)

Сотрудничество является стратегией, позволяющей учесть интересы обеих сторон. («Посмотри, на земле уже есть упавшие яблоки, ты их ешь, они тоже вкусные»)

Кеннет Томас считает, что:

- при ИЗБЕГАНИИ ни одна из сторон не достигает успеха;

- при таких формах поведения, как КОНКУРЕНЦИЯ, ПРИСПОСОБЛЕНИЕ и КОМПРОМИС, или один из участников оказывается в выигрыше, а другой проигрывает, или оба проигрывают, так как идут на компромиссные уступки;
- и только в ситуации СОТРУДНИЧЕСТВА обе стороны оказываются в выигрыше.

Почему одни люди легко общаются со всеми, а у других так не получается? По-видимому, для успешного общения человек должен сам обладать некоторыми особыми качествами и умениями. У некоторых людей они есть с самого начала, другие при желании могут им научиться.

6. Упражнение «Качества общения»

я предлагаю каждому из Вас нарисовать следующую схему: в середине листа нарисуйте квадрат и впишите в него такие особенности вашей личности, которые вам кажутся важными для работы и общения в педагогическом коллективе. Вокруг квадрата напишите те личностные качества, которые вы не можете использовать в профессиональной деятельности, потому что, с вашей точки зрения, они не нужны и, более того, являются даже неуместными (*под фоновую музыку участники выполняют задание*). Обсуждение представленных схем строится вокруг двух центральных вопросов: какими личностными проявлениями надо пожертвовать во время работы? Какие свойства личности все же можно интегрировать в **профессиональную жизнь**?)

Вот те качества, которые помогут вам для эффективного общения:

- способность чувствовать и проявлять свое доброжелательное отношение, уважение, симпатию к другим людям, даже когда не одобряешь их поступки, готовность их поддержать (**доброжелательность**);
- умение встать на место другого человека, посмотреть на мир его глазами, воспринимать поступки с его позиций, увидеть себя его глазами (**эмпатия**);
- умение быть естественным в отношениях, открытым, не скрываться за масками или ролями, не «строить из себя», не стараться казаться другим, а быть самим собой (**аутентичность**);
- умение говорить о своих конкретных переживаниях, мнениях, поступках, отказ от общих рассуждений, многозначительных и непонятных для собеседника, от пространных, наводящих скуку, «умствований вообще» (**конкретность**);
- способность самому устанавливать контакты, не дожидаясь инициативы со стороны других, склонность к активности в отношениях, к тому, чтобы «идти вперед и вести за собой»; готовность браться за какие-то дела, требующие активного вмешательства, а не просто ждать, когда другие начнут что-то делать (**инициативность**);
- умение говорить и действовать напрямую, открытая демонстрация своего отношения к проблемам, людям, своей точки зрения, не скрывая и не замалчивая (**непосредственность**);

- искренность, готовность открыть другому свой внутренний мир и твердая убежденность, что открытость способствует установлению здоровых и прочных отношений с окружающими; следует отличать открытость от нездорового стремления раскрыть все свои самые интимные секреты, выложить всю свою подноготную посторонним людям, поскольку сам человек, а не его тайны интересны людям (*открытость*);
- в случае возникновения трений или конфликтов — умение «с глазу на глаз» поговорить с другим человеком и, не допустив обострения ситуации, выяснить источники разногласий, найти компромисс; готовность в некоторых случаях пойти на конфронтацию, но не с целью испугать или покарать другого, а стремясь установить пусть не дружеские, но открытые и ровные отношения, прийти к какому-то соглашению (*толерантность, терпимость*) и др.

Педагог-психолог: Перед практикумом вы заполняли методичку С. Л. Братченко «Направленность личности в общении (НЛЮ-А)», предлагаю ознакомиться с ее результатами.

У 33% педагогов - конформная направленность, которая характеризуется отказом от равноправия в общении в пользу собеседника, ориентацией на подчинение силе авторитета, на «объектную» позицию для себя, отсутствием стремления к действительному пониманию и желания быть понятым, направленностью на подражание, готовность подстроиться под собеседника.

У 33% педагогов - индифферентная направленность, отношение к общению, при котором игнорируется оно само со всеми его проблемами, доминирование ориентации на сугубо деловые вопросы, уход от общения как такового.

У 22% педагогов – альтероцентристская направленность, это добровольная «центрация» на собеседнике, ориентация на его цели, потребности и т.д. и бескорыстное жертвование своими интересами, стремление понять запросы другого с целью их наиболее полного удовлетворения, но безразличие к пониманию себя с его стороны, стремление способствовать развитию собеседника даже в ущерб собственному развитию и благополучию.

У 11% педагогов – манипулятивная направленность, т.е. ориентация на использование собеседника и всего общения в своих целях, для получения разного рода выгоды. Отношение к собеседнику как к средству, объекту своих манипуляций, стремление понять (вычислить) собеседника, чтобы получить нужную информацию, в сочетании с собственной скрытностью, неискренностью, ориентация на развитие в общении, но односторонняя – только для себя, за счет другого.

Педагог-психолог: Следующее упражнение покажет нам, как в коллективе могут возникнуть ситуации недопонимания и искажения информации.

7. Упражнение "Испорченный телефон"

Психолог уводит одного из участников и передает ему информацию, полученную информацию он передает следующему коллеге и т.д. После чего сравнивается текст изначальный с тем, что расскажет последний участник.

Текст:

Ольга Николаевна попросила Юлию Сергеевну, чтобы она передала Лидии Александровне, чтобы материалы по новому проекту о благоустройстве территории детского сада и отчет о проделанной работе были готовы к 13.00 последней пятницы декабря. Информацию необходимо сообщить Жанне Николаевне по телефону до вечера 11 января.

Педагог-психолог: Большую роль в общении играют невербальные средства: мимика, жесты, поза.

8. Упражнение "Пойми меня" для пары участников

- внести бревно и распилить его;
- внести ковер и повесить на стену;
- встреча на скамейке;
- утешение обиженного;
- встреча друзей после долгой разлуки;

Педагог-психолог: Наш **коллектив такой**, каким мы сами его делаем, и каждый из нас привносит в него что-то свое. Кто-то смех или юмор, кто-то доброту, строгость, дисциплину, организованность и т. д. – все это очень важно для **коллектива**. Сейчас мы заполним «сердце коллектива» – символ добра, тепла и любви, своими маленькими сердечками. Прикрепляя сердечки, каждый из вас должен сказать о своем вкладе в **коллектив**, начиная со слов *«Я даю коллективу ...»*.